

Etablering av nettet:

Eier av nettet inn til kunden er Tinn Energi AS. Tinn Energi AS har ansvaret for at nettet fungerer inn til hovedpunktet som er installert i kundens eiendom. All kabling inne hos kunden fra hovedpunktet er kunden selv ansvarlig for. Dette gjelder både for installasjon og drift av det interne nettet i kundens eiendom. Hvis kunden på en uforsvarlig måte har forårsaket brudd i fiberkabelen inn til hovedpunktet eller fått ødelagt hovedpunktet på en uforsvarlig måte, kan Tinn Energi AS viderefakturere kostnader for ubedring av feilen til kunden.

Kunden må selv grave grøft på egen tomt for legging av fiberkabelen inn til bygningen. Dette er ikke med i etableringsprisen. Hvis kunden ønsker kan Tinn Energi formidle kontakt med vår entreprenør om graving. Grøften skal være 50 cm dyp og 20 cm bred. På dyrket mark må dybden være minst 100 cm. Der hvor det er mulig med luftnett, via strømmettet, inn til bygningen fra hovednettet og denne avstander er under 300 meter, blir det ingen ekstra kostnader.

Hovedpunkt for fiberkabelen inne i eiendommen:

I etableringsprisen inngår at hovedpunktet monteres på innsiden av ytterveggen der hvor fiberkabelen blir tatt inn i bygningen. Hvis kunden ønsker at fiberkabelen skal strekkes til andre rom inne i bygningen kan det komme ekstra kostnader for dette. Ønsket plassering av hovedpunktet kan noteres på side 1 i dette dokumentet. Våre montører tar kontakt med deg før installasjon starter. All annen kabling inne i bygningen må eier betale og få utført.

Nettleie:

Nettleien skal dekke drift, investering og vedlikehold av fibernettet som bygges i Tinn. Denne kostnaden vil løpe fra måneden etter at fiberkabelen er installert i bygningen. Nettleien kan faktureres pr. halvår, kvartal eller mnd. Tinn Energi AS står fritt til å velge ønsket faktureringsperiode. Endring av priser og vilkår i nettleien varsles kunden i eget brev med minst 3 måneders varsel før endringen trer i kraft.

Bruk av nettet. TV, Internett, IP-Telefoni eller andre tjenester i nettet:

Kunden må selv inngå avtaler om tjenester i nettet. Tinn Bynett vil jobbe for at innholdstjenestene i nettet skal bli så bra som mulig. Det betyr at du skal få mulighet til å velge mellom flere innholdsleverandører på TV, internett, IP - telefoni og andre tjenester. De ulike innholdsleverandørene vil ha forskjellige priser på sine etableringer og månedlige kostnader. Du kan dermed få avtaler og fakturaer med forskjellige leverandører hvis du velger tjenester fra ulike leverandører. Tinn Bynett fakturerer nettleie.

Fiber – Fiberkabel:

Fiberkabel er den kabelen som benyttes for å transportere signalene fra hovedpunktet i din eiendom og inn til vårt hovedpunkt for alle i Tinn. Dette er en kabel som er bygd opp av glass og som monteres og behandles etter anvisning. Den må ikke bøyes mer enn diameteren på en CD plate og kabelen må ikke klemmes. Begge disse tilfellene vil ødelegge kabelen og signalene vil da ikke gå igjennom på en god måte. Hvis kabelen har blitt skadet betyr det at for eksempel TV bilder kan begynne å "fryse" eller stoppe opp. Lyden vil også kunne bli hakkete hvis fiberkabelen er skadet. Er det for mye skade på kabelen vil ingen signaler komme igjennom slik at både TV signaler, IP-telefoni og Internett vil slutte å fungere. Dataene i kabelen transporteres ved hjelp av lys med forskjellig bølgelengde. Dette gjør at fiberkabelen har veldig stor kapasitet og hastighet.

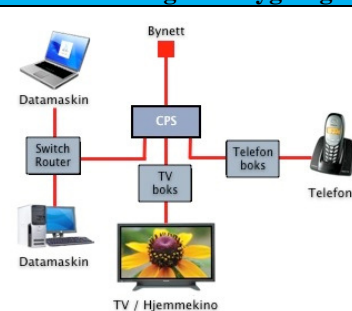
Hovedpunktet:



Dette er en boks(CPS) som vi skrur på veggen inne hos deg. Den omformer signalene fra fiberkabelen til bruk for vanlig datakabling. Dette gir deg opp til 100 Mb/s hastighet inn og ut til din bygning. I dette hovedpunktet er det 4 eller 6 kontakter for å koble til TV'er, PC'er, IP – telefoner, skrivere eller annet utstyr som kan kobles til datanettverk. Fra hovedpunktet og ut til hvert rom som du skal benytte bredbåndet må du ha et datanettverk.(for eksempel, trådløst nettverk, CAT-5 eller bedre).

Bilde viser hvordan hovedpunktet(CPS) som vi benytter i Tinn Bynett ser ut. Bildet viser også ekstra modul for trådløst nett(Ikke med i etableringsprisen).

Intern kabling i din bygning:



Dette viser en enkelt tegning om hvordan et nettverk kan bygges i din bygning. Du kan benytte forskjellige teknologier for å realisere dette. Mange benytter i dag trådløse nett mellom sine PC'er. Strøm-nettet som du allerede har i bygningen kan også benyttes som datanettverk mellom for eksempel PC'er som dere har.

Til TV'er i bygningen anbefaler vi at du kabler opp med vanlig datanettverkskabel. Denne type kabel kalles CAT-5 eller CAT-6 og fås kjøpt hos de fleste elektrofirmaer. Husk at du også må ha kontakter i begge ender av kabelen. Det må legges kabel fra hovedpunktet og ut til hver enkelt TV. For hver TV vil du må ha en digital TV boks. Derfor kan ikke gammelt coax TV – nett benyttes.

Ta gjerne kontakt med oss hvis du er usikker på hva du burde bruke og trenger hjelp til å få installert kablene hos deg. Vi har kontakt med firmaer som kan gjøre dette for deg.

Avtale vilkår:

- Nettleverandør har rett til å kreve identifikasjon fra kunden om fullstendig navn, fødselsdato og bosted.
- Nettleverandør har rett til å innhente kredittvurdering og kunden må oppfylle krav om alminnelig krav til betalingsdyktighet
- Nettleverandør benytter minst 10 dagers betalingsfrist på fakturaene. Etter denne fristen sendes puring med inkassovarsel. Ubetalte fakturaer og puringer vil føre til at nettet blir stengt av nettleverandøren. Åpning av nettet etter stenging belastes kunden med kr. 500,- i gebyr.
- Kunden har ordinær angrefrist ihht. lov om angreterett av 21.12.2000 nr. 105. Oppsigelse av nettavtalen kan kunden gjøre med 30 dagers varsel. Oppsigelse må gjøres skriftelig.
- Nettleverandør har ingen forpliktelser for tjenester og produkter som tilbys i nettet. Kunden og leverandøren av tjenesten inngår direkte avtaler.
- Nettleverandør kan utføre planlagt vedlikehold i nettet. Dette vil bli annonsert i Rjukan Arbeiderblad og våre nettsider minst 2 dager før arbeidet skal utføres.
- Nettleverandør kan ved mottakelse av dette dokument, med underskrift, starte med installasjon i din bygning.

Brukere av nettet kan ikke koble til 3. Parts nett/andre kunder eller nabo bygninger uten samtykke fra Tinn Energi AS.